



# **VERWERKERSOVEREENKOMST**

## **MEDEWERKERS EN DEELNEMERS**

Deze overeenkomst is gebaseerd op de eisen Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) die vanaf 25 mei 2018 in werking is getreden.

ZORGBOERDERIJ DE ZONNEBLOEM

# **VERWERKERSOVEREENKOMST**

## **INHOUDSOPGAVE**

1. Inhoudsopgave
2. Definities
3. Totstandkoming, duur en beëindiging van deze

overeenkomst.

**Verwerken persoonsgegevens**

**Beveiligen van Persoonsgegevens**

4. Exporteren Persoonsgegevens

**Geheimhouding**

**Data lekken**

**Aansprakelijkheid**

5. Slotbepalingen

**Overzicht met verwerkingen van persoonsgegevens en**

**verwerkingsdoelen**

6. Technische beveiligingsmaatregelen

**Organisatorische beveiligingsmaatregelen**

**Aldus door ons overeengekomen en ondertekent**

## Verwerkersovereenkomst Zorgboerderij De Zonnebloem

Datum: .....

Contractpartijen:

1. Zorgboerderij De Zonnebloem  
De Slingeweg 14  
7115AG Winterswijk Brinkheurne  
Tel: 06-23996667  
E-mail: [dezonnebloem@planet.nl](mailto:dezonnebloem@planet.nl)  
Functionaris Gegevensbescherming Gerhard te Voortwis en Maurice Wienholts

En personeelslid / deelnemer:

2. ....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### Definities

- **Persoonsgegevens.** Alle informatie over een geïndiceerd of identificeerbaar persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals een naam, een identificatienummer, locatie gegevens, online die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- **Verwerking.** Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via een geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op een andere wijze ter beschikking stellen, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- **Verwerkersverantwoordelijke.** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lid statelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerking verantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
- **Verwerker.** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Betrokkene.** Geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.

- **Verwerkersovereenkomst.** Deze overeenkomst.
- **Overeenkomst.** De hoofdovereenkomst waar deze overeenkomst uit voortvloeit.
- **Inbreuk** in verband met persoonsgegevens: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. (**Data lek**)
- **Toezichthoudende autoriteit:** Een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Totstandkoming, duur en beëindiging van deze overeenkomst.**

- Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop deze wordt ondertekend door beide partijen.
- Deze verwerkersovereenkomst is een onderdeel van de overeenkomst en zal gelden voor zolang de overeenkomst duurt.
- Indien de overeenkomst eindigt, eindigt deze verwerkersovereenkomst automatisch; de verwerkersovereenkomst kan niet apart worden opgezegd.
- Na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zullen de lopende verplichtingen, zoals het melden van Data lekken, waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, en de plicht tot geheimhouding blijven voortduren.

### **Verwerken persoonsgegevens**

- Beide partijen zullen alleen persoonsgegevens verwerken in een opdracht en hebben geen zeggenschap over deze informatie er mag niet op een andere manier verwerkt tenzij daar wederzijdse toestemming voor is. De verwerker schakelt geen sub verwerkers in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Partijen in deze zijn eindverantwoordelijk.
- In deze verwerkersovereenkomst wordt opgenomen welke persoonsgegevens beide partijen zullen verwerken en voor welke verwerkingsdoeleinden. De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.
- Beide partijen houden zich aan de wet en verwerkt de gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.
- Wanneer er een verzoek is van een betrokkene, die zijn of haar privacy rechten wil uitoefenen werken partijen daar binnen 14 dagen aan mee. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

### **Beveiligen van Persoonsgegevens**

- Beide partijen zorgen ervoor dat persoonsgegevens voldoende beveiligd zijn. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen nemen beide partijen passende technische en organisatorische maatregelen. Pseudoniem en versleuteling van persoonsgegevens,

permanente informatie beveiliging, herstel van beschikbaarheid en toegang tot gegevens bij incidenten, regelmatige beveiligingstesten.

- Deze maatregelen zijn afgestemd op het risico van de verwerking.
- Wederzijds mag een inspectie of audit controleren op handhaving. Beide partijen zullen hieraan medewerking verlenen, waaronder het toegang verlenen tot gebouwen en databasis en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.
- Wanneer blijkt dat verplichtingen niet worden nagekomen uit deze overeenkomst zijn de kosten voor die partij die verzuimd in naleving van deze overeenkomst.

### **Exporteren Persoonsgegevens**

- Er mogen geen persoonsgegevens verwerkt worden door andere personen of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

### **Geheimhouding**

- Beide partijen hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van verstrekte persoonsgegevens, tenzij dat op basis van wettelijke verplichtingen niet mogelijk is.
- Beide partijen zorgen ervoor dat ingeschakelde hulppersonen zich aan deze geheimhoudingsplicht houden, door een geheimhoudingsplicht op te nemen in hun (arbeids-) contracten.

### **Data lekken**

- In het geval van een ontdekking van een mogelijk data lek is iedereen verplicht dit binnen **48 uur** te melden.
- Na melding van een data lek houd overkomende de andere partij op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rondom het data lek en de maatregelen die zijn getroffen om de omvang te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen.
- Overkomende partij doet officiële melding van het data lek. Sinds 1 januari 2016 geldt in Nederland de "meldplicht datalekken". Tot en met 24 mei 2018 staat de meldplicht in [artikel 34a van de Wet bescherming persoonsgegevens](#). Vanaf 25 mei 2018 staat deze in [artikel 33 en 34 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming](#).

### **Aansprakelijkheid**

- Party die deze verwerkersovereenkomst niet na leeft kan aansprakelijk gesteld worden. Voor alle schade en nadeel geleden door het niet nakomen van de wet en de afspraken in deze verwerkersovereenkomst. De boete, kosten en consequenties zijn voor deze party.

### **Teruggave persoonsgegevens en bewaartermijn**

- Teruggave persoonsgegevens zo nodig in schriftelijk overleg.
- Persoonsgegevens blijven bewaard volgens de richtlijnen van de wet.

## Slotbepalingen

- Verwerkersovereenkomst is een onderdeel van andere overeenkomsten/contract en voorwaarden.
- Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de verwerkersovereenkomst en een ander overeenkomst/contract, gelden de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- Afwijkingen van deze verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig wanneer beide partijen dit schriftelijk afspreken.

## Overzicht met verwerkingen van persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

<p>Verwerkingsactiviteiten Zorgboerderij De Zonnebloem (leidinggevende en kantoor)</p> <p>Gevoelig</p> <p>Cliënten dossiers, indicaties en personeelsadministratie Qurentus.</p>	<p>Verwerkingsactiviteiten Personeel</p> <p>Gevoelig</p> <p>Cliënten dossiers en indicaties. Rapportages, zorgplannen en dagrapportage bijhouden in Qurentus.</p>
<p>Verwerkingsdoelen Zorgboerderij De Zonnebloem</p> <p>Begeleiding en logeren kinderen en (jong) volwassenen. Dossiers bijhouden en rapporteren over cliënten. Bijhouden van personeelsgegevens. Allemaal in de beveiligde omgeving van Qurentus.</p> <p>Zorgplannen en andere gegevens worden alleen gedeeld met derden na uitdrukkelijke goedkeuring van de cliënt.</p>	<p>Verwerkingsdoelen Personeel</p> <p>Zorg bieden en rapporteren op een professionele wijze en zorgplannen verwijderen.</p> <p>Alleen personeel heeft een inlog op ONS (cliënt gedeelte).</p> <p>Zorgplannen en andere gegevens worden alleen gedeeld met derden na uitdrukkelijke goedkeuring van de medewerker.</p>
<p>Verwerker</p> <p>Maurice Wienholts</p> <p>Gerhard te Voortwis</p>	<p>Verwerker Personeel (gescreend VOG) en geheimhoudingsplicht.</p>
<p>Verwerkte persoonsgegevens</p> <p>Persoonlijke rapportages, zorgplannen en personeelsadministratie in beveiligd systeem Qurentis</p>	<p>Verwerkte persoonsgegevens Personeel</p> <p>Persoonlijke rapportages, zorgplannen in beveiligd systeem Qurentis</p>

Locatie verwerkingen Gerhard te Voortwis, Maurice Wienholts De Slingeweg 14 7115AG Winterswijk	Locatie Verwerkingen Personeel (computer kantoor Zorgboerderij) De Slingeweg 14, Winterswijk
Bewaartermijn 10 jaar alleen in de Qurentus	Bewaartermijn Personeel Alleen in de Qurentus 10 jaar.

### Technische beveiligingsmaatregelen

- Geen USB sticks in de computer waar Qurentus op zit !!!!!!!
- Er mag thuis of elders niet gewerkt worden met persoonsgegevens van Zorgboerderij De Zonnebloem
- Unieke inlogcode en wachtwoord, wachtwoorden (bij wijziging) doorgeven aan Leon Huitink
- Geen onbeveiligde back ups maken
- Alleen werken (met persoonsgegevens) op de computer op kantoor. Cliënten mogen hier nooit op!

### Organisatorische beveiligingsmaatregelen

- Clean desk policy (nadenken over risico's)
- Computer niet onbemand achterlaten
- Gebouw dubbel controleren bij afsluiten
- Privacy screen medewerkers (VOG)
- Oude documenten op de juiste manier vernietigen en nooit open bewaren.
- Geen gebruik van USB stick

### Aldus door ons overeengekomen en ondertekent:

Partij 1 Zorgboerderij De Zonnebloem

De Slingeweg 14 7115AG Winterswijk Brinkheurne

Gerhard te Voortwis (functionaris gegevensbescherming)

Datum en plaats

Handtekening

Partij 2 Naam Personeelslid .....

Adres .....

Functie en naam .....

Datum en plaats .....

Handtekening .....